



WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG

**HOEKSTRAAT 70/3
3910 PELT**

TEL. 011 23 87 00

WWW.WELZIJSREGIO.BE

Jaarverslag 2023



Welijnsregio
NOORD - LIMBURG



Inhoud

Woord vooraf	2
Missie en visie	3
Bestuur en organisatie	5
Dienstverlening	8
Dienst Gezinszorg	9
Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie	12
Dienst Schuldbemiddeling	16
Dienst Rechtshulp	18
Dienst Wonen	20
Projectwerking	21
GBO Noord-Limburg	22
PRAGT	23
Okan(s) en Plan Samenleven	24
Versterkt Werkt!	25
Digitale inclusie	26
Overleg en uitwisseling	27
Welzijnsregio als werkgever	31
Bijlagen	32
Samenstelling raad van bestuur	33
Afname dienstverlening of participatie overleg door deelgenoten	34
Verklarende lijst projecten en werkingen	36



Woord vooraf

Voor u ligt ons jaarverslag van 2023.

Samen met de Noord-Limburgse lokale besturen zijn we ook in 2023 de uitdagingen aangegaan om van Noord-Limburg een krachtige en zorgzame regio te maken. Dit algemene jaarverslag is samengesteld op basis van de meer gedetailleerde jaarverslagen van de verschillende diensten.

“Bij elkaar komen is een begin, bij elkaar blijven is vooruitgang, met elkaar samenwerken is succes.”

Met deze leuze kwamen in 2023 weer enkele nieuwe krachtige regionale projecten tot stand. We denken dan onder meer aan het Lokaal Partnerschap Noord, een partnerschap dat een versterkte participatie van de meest kwetsbaren beoogt en het Plan Samenleven waarbij regionale acties worden opgezet om samenleven in diversiteit in de regio te bevorderen.

Eind 2023 namen we afscheid van directeur Kristien Kerkhofs die 5 jaar lang hart en ziel gelegd heeft in de leiding van Welzijnsregio. Onder haar vleugels werden heel wat projecten opgestart en samenwerkingen versterkt. We willen haar daarvoor van harte bedanken.

De integratie van gemeenten en OCMW's vraagt om een equivalent op regionaal vlak. Hiervoor zijn de afgelopen jaren reeds stappen ondernomen met de oprichting van de DISV Regio Noord-Limburg. In 2023 werd verder gekeken hoe de welzijnsvereniging Welzijnsregio en het dienstverlenend samenwerkingsverband Regio Noord-Limburg geïntegreerd kunnen worden. In 2024 wordt dit concreter met een begeleidingstraject van Deloitte om tot een nieuw organisatiemodel te komen. Op die manier maken we ons klaar voor de toekomst en zullen we kunnen inspelen op de nieuwe opportuniteiten en uitdagingen van de regiowerking.

Guido Verschaeren
Directeur Welzijnsregio

Nancy Bleys
Voorzitter Welzijnsregio

Katrien Kenis
Secretaris Welzijnsregio

Missie en visie

WELZIJSREGIO NOORD-LIMBURG is als vereniging van OCMW's in 2000 opgericht door de OCMW's van Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. In 2014 is ook OCMW Bree toegetreden.

Sinds het decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 spreken we niet meer van een vereniging van OCMW's, maar van een welzijnsvereniging. In 2019 fuseerden de gemeenten Neerpelt en Overpelt tot Pelt en Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek tot Oudsbergen. De welzijnsvereniging bestaat sindsdien uit 8 OCMW's.

De regio heeft een werkingsgebied van bijna 170.000 inwoners.

De doelstelling is tweeledig: enerzijds het **overleg** en de **samenwerking** tussen deze OCMW's bevorderen, anderzijds gezamenlijke **diensten** oprichten om een aantal OCMW-opdrachten samen uit te voeren. De achterliggende drijfveer is de wens meer conformiteit te bekomen in het regionale welzijnsaanbod en meer eenduidigheid te geven aan de bevolking en de partners in de hulp- en dienstverlening.

Sinds de organisatieaudit door Audit Vlaanderen in 2020 werd er ingezet op het versterken van de processen, verfijning van rollen, betrokkenheid van medewerkers en digitalisering. De kernvisie en -missie van bij de opstart bleef behouden, maar er werd meer focus gelegd op Welzijnsregio als **netwerk- en partnerorganisatie**.



MISSIE

Regionaal samenwerken voor een sterk lokaal sociaal beleid,
met aandacht en optimale kansen voor de meest kwetsbaren

VISIE

- **Regisseur** binnen het sociale welzijnslandschap
- **Regionaal organiseren** en **lokaal aanbieden** van kwalitatieve **dienstverlening** in functie van een verhoging van de efficiëntie, bestuurskracht en effectiviteit van de OCMW's
- **Monitoren** van **maatschappelijke tendensen** en hierop anticiperen vanuit een **innovatieve** benadering
- In **verbinding** en **dialogoog** samenwerken met **netwerken** van hulpverlenings- en welzijnspartners

De werking bestaat uit 3 grote pijlers:

- **dienstverlening** welke we organiseren voor deelgenoten en waarbij elke deelgenoot individueel beslist of hij gebruik wenst te maken van het aanbod
- **projectwerking** op basis van noden van de deelgenoten en/of versterkend en aanvullend op de dienstverlening van Welzijnsregio
- **overleg en uitwisseling** tussen de diensten onderling, tussen en met de medewerkers van de lokale besturen en OCMW's, tussen en met medewerkers van partnersorganisaties en -netwerken



Bestuur en organisatie

Welzijnsregio Noord-Limburg is een welzijnsvereniging volgens Titel IV, hoofdstuk 2 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

Algemene vergadering

De 8 Noord-Limburgse OCMW's zijn de leden van de algemene vergadering. Zij worden er vertegenwoordigd door al hun raadsleden. Per OCMW werd er één stemgerechtigd vertegenwoordiger aangeduid. Elk stemgerechtigd lid heeft stemrecht volgens het aantal opgenomen aandelen: 1 stem per schijf van 10 aandelen, wat overeenkomt met 1 stem per 2.500 inwoners.

De algemene vergadering kwam 2 keer samen in 2023.

- **13 juni 2023** in zaal De Schans in Hechtel-Eksel.
- **12 december 2023** in GC De Kroon in Bocholt.

Keynote-speaker op de algemene vergadering van 13 juni was Sven Goossens van Probis met een analyse van de bestuurskrachtmeting.

Tijdens de algemene vergadering op 12 december kwam Michelle Sourbron van VDAB een toelichting geven over de arbeidsmarktcijfers in Noord-Limburg.



Raad van bestuur

De raad van bestuur is samengesteld uit de schepenen van Welzijn. Voor gemeenten met meer dan 20.000 inwoners werd voor Lommel, Pelt en Oudsbergen nog een raadslid toegevoegd als tweede beheerder (samenstelling Raad van Bestuur zie bijlage 1).

De raad van bestuur vergaderde op 10 januari, 14 februari, 11 april, 9 mei, 12 september, 10 oktober en 14 november. Op 6 juli werd een schriftelijke ronde georganiseerd.

Dagelijks bestuur

De raad van bestuur van 13 oktober 2020 besliste tot oprichting van een dagelijks bestuur met voorzitter, secretaris en de directeur van Welzijnsregio. Het dagelijks bestuur oefent een aantal gedelegeerde bevoegdheden van de raad van bestuur uit waaronder het dagelijks personeelsbeheer, beslissingen bij hoogdringendheid, voorbereiding van de besluitvorming van de raad van bestuur en de algemene vergadering en het vaststellen van plaatsingsprocedures en voorwaarden van overheidsopdrachten. Het dagelijks bestuur vergadert om de veertien dagen.

Adviescommissie algemeen beleid

De adviescommissie algemeen beleid is samengesteld uit de algemeen directeurs van de lokale besturen en de directie van Welzijnsregio. De leden van de adviescommissie volgen tevens de raad van bestuur, maar zonder stemrecht.

De adviescommissie Algemeen Beleid kwam in 2023 samen op 23 februari, 20 april, 22 juni, 5 oktober en 9 november.

Managementteam

Het managementteam coördineert de operationele werking van Welzijnsregio.

Het intern managementteam bestaat uit de directeur, de dienstverantwoordelijke Zorg en Welzijn, de dienstverantwoordelijke Werk en Maatschappelijke Integratie en de dienstverantwoordelijke Financiën. Afhankelijk van de agenda sluiten er medewerkers van andere diensten aan. Het managementteam vergadert om de 14 dagen. De notulen worden bijgehouden in OneNote.

Diensthooftenoverleg

Het diensthooftenoverleg is het forum voor de organisatorische en inhoudelijke afstemming tussen Welzijnsregio en de sociale diensten van de OCMW's. De vergadering wordt gevormd door de diensthooften/coördinatoren sociale dienst van de OCMW's, de stafmedewerkers sociaal beleid en de leidinggevendenden van Welzijnsregio.

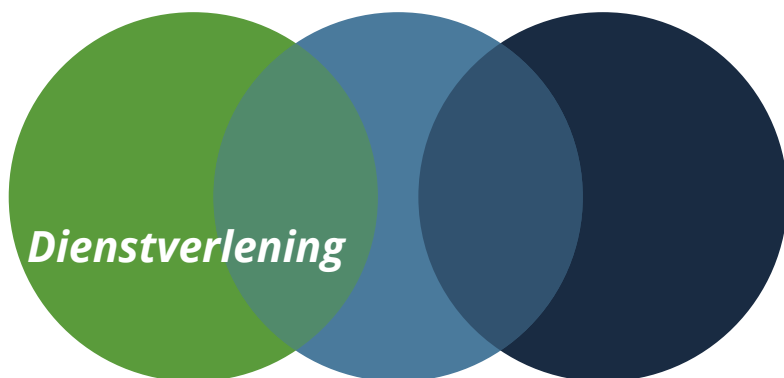


Verslaggeving

Alle verslagen van de bestuursorganen en de adviescommissies zijn te consulteren op het extranet van www.welzijnsregio.be, toegankelijk voor bestuur en medewerkers van de deelnemende OCMW's en Welzijnsregio.

Voor de verschillende diensten zijn er afzonderlijke jaarverslagen met meer gedetailleerde jaarcijfers beschikbaar.

Dienstverlening



Dienst Gezinszorg

De dienst gezinszorg biedt kwaliteitsvolle zorg op maat. Daarbij zetten we in op verbindend werken waarbij de cliënt centraal staat

- Medewerkers krijgen de nodige ondersteuning en ruimte voor ontwikkeling
- Inzetten op voldoende instroom en behoud van personeel
- Betrouwbare partner in het zorglandschap
- Efficiënt organiseren van onze dienstverlening

De dienst gezinszorg heeft **12 zorgteams** met 121 verzorgenden (84 VTE) en 7 logistiek medewerkers (4,6 VTE) in de 8 gemeenten. Om de werking van deze zorgteams in goede banen te leiden, staan er 6 teambegeleiders (5 VTE) en 1 kwaliteitscoördinator ondersteund door 2 administratief medewerkers (1,4 VTE) klaar.

We zetten als dienst gezinszorg steeds meer in op doelgerichte zorg. Dit vraagt om verbindende communicatie, zodat er vanuit verschillende brillen naar een zorgsituatie kan gekeken worden. In het voorjaar van 2023 vond er een vorming **Verbindende communicatie** per team plaats, gebracht door IDEWE.

In 2023 zijn we van start gegaan rond het versterken van de referentierol dementie in de thuiszorg, dit dankzij de toegekende projectmiddelen referentierol Dementie in de thuiszorg. Ook werden de **werkgroepen** rond de thema's **dementie** en **financiële kwetsbaarheid** verder gezet. Deze werkgroepen bestaan uit een mix van enthousiaste verzorgenden/logistiek medewerkers en één van onze teambegeleiders. Over deze thema's heen kwam een waardevol proces van betrokkenheid op gang.

Zoals voorgaande jaren zetten we ook in op de instroom van nieuwe medewerkers. Naast het aanbieden van stageplaatsen, willen we onze dienst als stageplek op de kaart te zetten. Zo hebben we ook in 2023 deelgenomen aan diverse infobeurzen, waaronder '**Ervaar Thuiszorg**'.

Daarnaast is er vanuit het project KBS 'Zorgen voor elkaar' eind 2022 een traject 'Hoe gaan we als teambegeleiders gezinszorg in de toekomst om met sturing?' opgestart. Dit traject vond een verder verloop in 2023.



De Dag van de Verzorgenden is een dag om onze verzorgenden en logistiek medewerkers te bedanken voor hun dagdagelijkse inzet bij onze gezinnen, elke dag opnieuw. Deze dag ging in 2023 door op 19 oktober. Over de grenzen van de teams heen, elkaar ontmoeten én samen vieren.



We delen ook graag enkele mooie verhalen om aan te tonen hoe betrokken onze verzorgenden zijn.

Ervaar Thuiszorg, een initiatief van de provincie Limburg dat de brug slaat tussen het onderwijs en de arbeidsmarkt, waarbij leerlingen van het 6de jaar Verzorging deelnamen aan workshops rond diverse thema's. Thema's zoals kansarmoede, dementie, psychiatrie... waarbij enkele van onze verzorgenden deze workshops begeleidden. Ze lieten de leerlingen proeven van de waardevolle rol die ze als toekomstige verzorgende kunnen opnemen bij onze dienst Gezinszorg. Met heel veel enthousiasme namen ze de leerlingen mee op weg, toonden ze hun groot hart voor de zorg.

Een verzorgende die deel uitmaakt van onze werkgroep Dementie, nam onze eigen ontwikkelde reminiscentiekoffer mee op pad. Vol trots bezorgde ze achteraf haar teambegeleider de hartverwarmende verhalen over deze mooie beleving.

Dienst Gezinszorg in cijfers

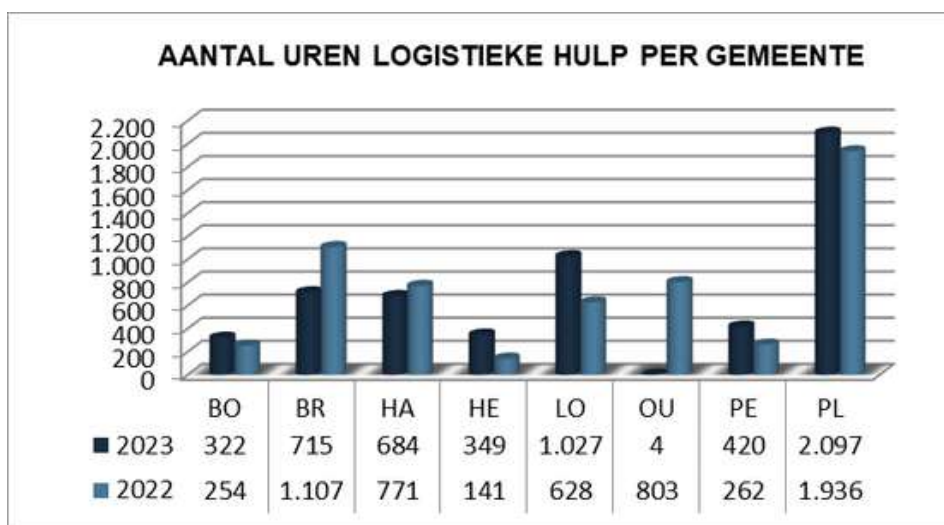
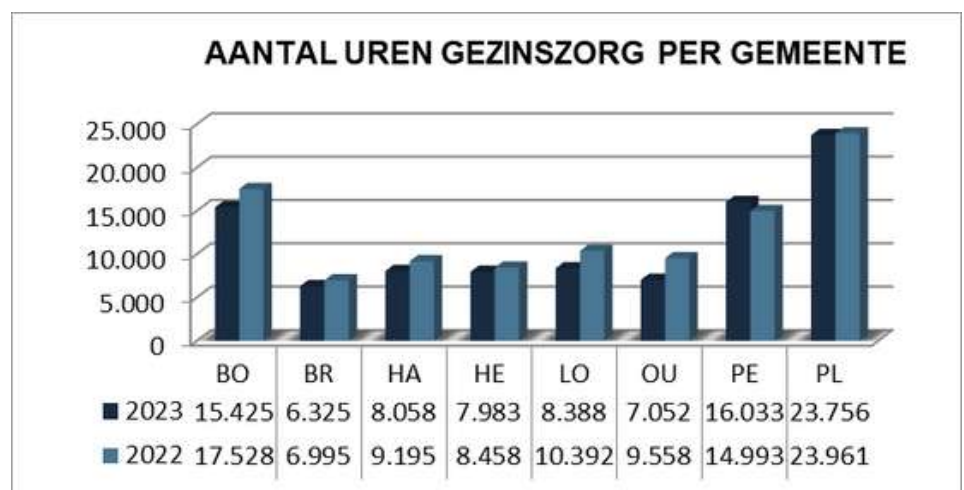
De dienst gezinszorg heeft in 2023 een **erkend urencontingent** van **116.944 uren**.

- Er werden **93.019 uren** gepresteerd in **554 gezinnen** in de 8 Noord-Limburgse besturen.
- Er werden ook **4.003 gelijkgestelde uren** gepresteerd

Dit maakt dat we in totaal **97.022 uren** presteerden wat neerkomt op een realisatiegraad van **83%**.

Aanvullend op gezinszorg bieden we, indien nodig, ook **logistieke hulp** aan binnen het gezin. In 2023 werden er **5.618 uren** gepresteerd in **129 gezinnen**.

De **karweidienst** voert kleine klussen, verhuizingen, niet-regulier onderhoud van tuinen... uit. Zij presteerden in 2023 **3.496 uren** bij **278 cliënten** van onze eigen dienst gezinszorg, het SVK of cliënten van de OCMW's.



Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie

De dienst werk en maatschappelijke integratie versterkt de positie van kwetsbaren op de arbeidsmarkt door individuele en collectieve begeleiding. Dit steeds in samenwerking met de OCMW's en partners.

- Integrale trajectbegeleiding bieden op maat van de cliënt
- Een netwerk van werkgevers hebben die openstaan voor de tewerkstelling van kansengroepen
- Actief remediëren van randvoorwaarden die de toegang tot de arbeidsmarkt en de maatschappij belemmeren
- Een professionele partner zijn in de domeinen werk en integratie voor de OCMW's en het brede netwerk in de regio
- Efficiënt en kwalitatief organiseren van de dienstverlening

De dienst werk en maatschappelijke integratie zet naast de kwaliteitsvolle dienstverlening ook in op projectwerking. Vanuit noden en de behoeften van de cliënten wordt er gekeken wat nodig is om de mensen tot een hoger niveau te tillen, te doen doorstromen naar opleiding of werk. Hiervoor werkt de dienst nauw samen met andere partners die expertise hebben op diverse vlakken. Een overzicht van de **projecten** vanuit deze dienst, lees je onder het hoofdstuk Projectwerking.

Een traject bij WMI verloopt in verschillende fasen en start bij de voorbereiding binnen het OCMW met een aanbod aan maatschappelijke dienstverlening.

Het einddoel van een trajectbegeleiding is **uitstroom naar tewerkstelling op maat**. De tewerkstelling kan plaatsvinden op de **reguliere** arbeidsmarkt, maar ook binnen **sociale economie**. Er wordt getracht om een goede match te vinden tussen het gezochte profiel/functie van bedrijven en competenties/interesses van de cliënt. Hiervoor is een goede kennis van cliënt en werkplaats essentieel. Dankzij de vorige fasen hebben de trajectbegeleiders een duidelijk beeld ontwikkeld van de cliënt, maar we investeren ook in een kwalitatieve werkgeversbenadering.

We hebben dit jaar 17 nieuwe **samenwerkingsverbanden** met reguliere bedrijven opgezet in de regio om zo het netwerk aan potentiële werkvloeren voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten.

Samen met partners zoals Travi, Focus Noord, VDAB en GTB organiseerden we in 2023 3 jobacties waar werkgevers en cliënten elkaar ontmoetten. In samenwerking met VDAB richtten we ook een info- en beleefbeurs in rond werken in de zorg. Om onze cliënten meer inzicht te geven in de werking van verschillende bedrijven organiseerden we rondleidingen op drie werkvloeren. Om de trajectbegeleiders een goed zicht te geven op de tewerkstellingsmogelijkheden binnen de sociale economie brachten we dit jaar ook een bezoek aan De Winning.

Maatschappelijke Integratie

In de voorbereidende fase van een traject wordt zowel door de trajectbegeleiders als door de OCMW's gekeken welke randvoorwaarden nog moeten worden ingevuld voor de cliënt. Dit kan resulteren in een verwijzing naar projecten die door de dienst integratie worden georganiseerd zoals bv: een conversatiegroep Vriendentaal, fietslessen...

De integratiemedewerker kijkt op elk moment met de trajectbegeleiders, de OCMW's, het Agentschap Integratie en Inburgering en andere partners binnen de regio op welke noden van de doelgroep nog (projectmatig) moet worden ingezet en hoe dit kan worden verduurzaamd. Dit kan gaan van het organiseren van regionale projecten (op basis van gemeenschappelijke noden) tot het creëren van meer draagvlak voor diversiteit bij lokale besturen afzonderlijk. Dit laatste kan concreet door het organiseren van bevestigingen bij gemeentelijke diensten, het verspreiden van relevante informatie (kwantitatief en kwalitatief), overlegmomenten met mandatarissen, vormingen voor personeelsleden en vrijwilligers,....

Op deze manier ondersteunt de integratiemedewerker de lokale besturen zo goed mogelijk bij de uitvoering van een lokaal integratiebeleid.

In 2023 werd er 1 editie van het **Fietstraject** georganiseerd waarbij cursisten in 10 lessen van 3 uur de theorie en praktijk van het fietsen onder de knie krijgen. Tijdens het traject worden ze gekoppeld aan een vrijwillige fietsbuddy die tijdens en na afloop met hen kan oefenen.

We organiseerden ook oefenkansen tijdens de zomermaanden. In 2023 namen wekelijks gemiddeld 15 tot 20 personen deel aan de zomerpraatgroep.

Jaarlijks organiseert Welzijnsregio een theatervoorstelling voor anderstaligen binnen de regio.

In 2023 organiseerden we deze voorstelling 2 keer voor jongeren uit het OKAN-onderwijs in kader van het project Okan(s). De resterende vrije plaatsen werden open gesteld voor cursisten NT2 uit het volwassenenonderwijs.



Regierol Sociale Economie

De regierol Sociale Economie Noord-Limburg is een gezamenlijk initiatief van de gemeenten: Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Oudsbergen, Pelt en Peer. Samen hebben deze lokale besturen de doelstelling om in de gemeente en in de regio Noord-Limburg de uitbouw van de sociale economie te stimuleren.

De gemeenten besloten om de regierol toe te vertrouwen aan het samenwerkingsverband Welzijnsregio Noord-Limburg. Naast de rol die Welzijnsregio heeft als intergemeentelijk samenwerkingsverband was het ook een gerichte keuze om binnen Welzijnsregio de binding te maken met de individuele trajectbegeleiding naar werk die de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie opneemt voor de OCMW's, de projectwerking en de organisatie van het wijk-werken.

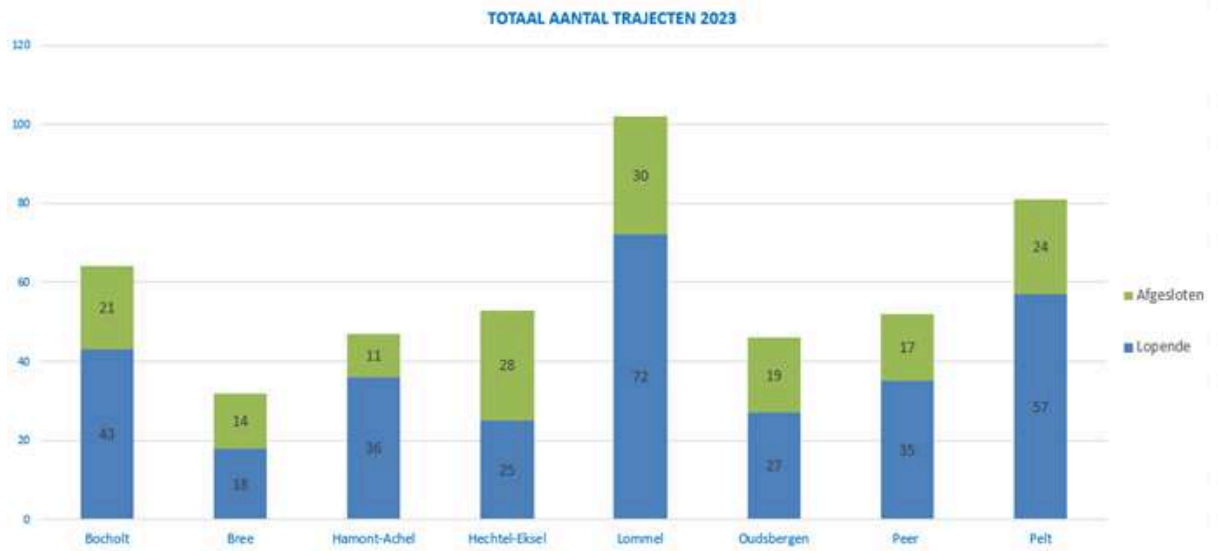
Doelstellingen en realisaties

2023 is het eerste jaar van de subsidieperiode 2023-2025 zoals toegekend door het Departement Werk en Sociale Economie.

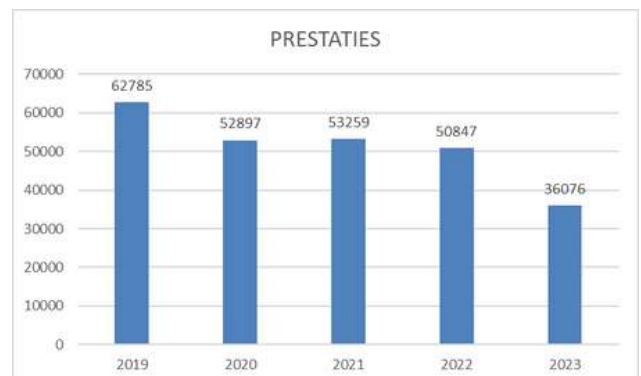
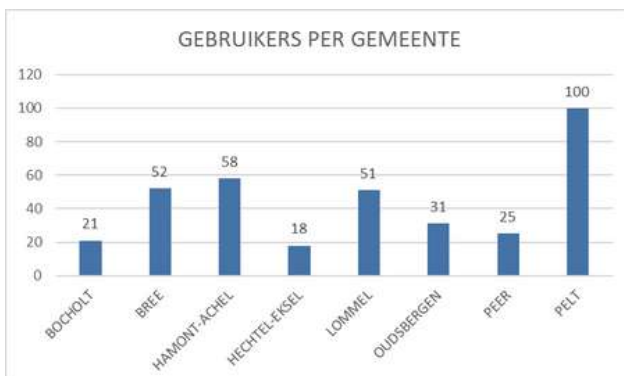
In 2023 werden er diverse acties opgezet rond onderstaande 4 doelstellingen zoals ook geformuleerd in het meerjarenplan van Welzijnsregio.

- Het opnemen van de lokale regierol sociale economie en werk door de lokale besturen
- Netwerking bevorderen op het grondgebied
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen bevorderen in de regio
- Het faciliteren van de samenwerking met VDAB en andere lokale arbeidsmarktactoren en het afsluiten en opvolgen van een lokale samenwerkingsovereenkomst met VDAB.

WMI in cijfers



Aantal wijk-werkers per gemeente in 2023	
BOCHOLT	8
BREE	38
HAMONT-ACHEL	31
HECHTEL-EKSEL	18
LOMMEL	40
OUDSBERGEN	15
PEER	15
PELT	63
TOTAAL	228



Dienst Schuldbemiddeling

Als erkende dienst schuldbemiddeling nemen we het mandaat van schuldbemiddelaar in de collectieve schuldenregeling op, en streven daarbij naar een zo goed mogelijke balans tussen de menselijke waardigheid van de schuldenaar en de belangen van de schuldeiser. Tevens ondersteunt de dienst de OCMW-medewerkers bij de aanpak van problematische schuldsituaties.

- We streven naar een schuldenvrije, nieuwe start voor de schuldenaar en een billijke regeling voor de schuldeiser.
- We monitoren tendensen met betrekking tot problematische schuldsituaties en signaleren deze aan de deelnemende besturen en hogere overheden.
- We verhogen de kennis en kwaliteit over budget- en schuldhulpverlening van maatschappelijk werkers op de OCMW's.
- We zetten in op preventie van schulden bij kinderen en jongeren.

Tendensen

Buiten de gekende cliëntprofielen stellen we vast dat ook de **werkende lagere middenklasse** het financieel steeds moeilijker krijgt. Deze mensen komen net niet in aanmerking voor allerlei steunmaatregelen terwijl ze toch over een relatief laag inkomen beschikken. Het verschil tussen werkenden en niet-werkenden wordt hierdoor té klein.

We merken meer en meer **verzuring en frustratie**, zowel bij de schuldenaren als bij de schuldeisers. Beiden hebben een “korter lontje” en tonen minder begrip voor elkaar. Men voelt ook de angst en onzekerheid over de toekomst: oorlog, inflatie, stijgende energie-, huur- en voedselprijzen... Deze tendens maakt het ook voor de schuldbemiddelaar moeilijker dan voorheen om een stabiel, menswaardig leefgeld vast te stellen voor de schuldenaar enerzijds, en tegelijkertijd een aanvaardbare aanzuiveringsregeling voor de schuldeisers anderzijds.

Bijkomend bemerkt de dienst dat door de steeds verdergaande **digitalisering** in alle domeinen een bepaalde groep van cliënten wordt uitgesloten. Loketten worden afgebouwd, afspraken moeten online gemaakt of via een app. Niet iedereen kan mee in deze digitale wereld, zeker ouderen en zwakkeren niet.

Tot slot is het werk van de schuldbemiddelaar er niet gemakkelijker op geworden nu de rechtbank, wellicht ook ten gevolge van de audit, een **strenger en minder soepel beleid** voert doorheen de hele procedure. Er kwamen richtlijnen voor de schuldbemiddelaars, strenge controle op naleving termijnen, verplicht gebruik van nieuwe en gedetailleerde modellen, grondig nazicht van de rekeningen...

Budget4Life zet in op preventie

In het kader van het regionaal samenwerkingsverband BudgetInZicht werd in 2013 de budgetbeurs 'Budget4life' in het leven geroepen. Deze budgetbeurs is een interactieve tentoonstelling rond budget en koopkracht op maat van leerlingen van het 6de en 7de jaar secundair onderwijs.

De opkomst en het enthousiasme van de scholen voor de beurs was ook in 2023 weer groot.

De beurs liep van **7 november 2023 tot en met 30 november 2023**, in het verblijfcentrum 't Pelterke in Pelt. Samen hebben 10 scholen met in totaal 986 leerlingen de beurs bezocht.

Schuldbemiddeling in cijfers

"Ook ik wil jou hartelijk bedanken voor alle hulp, het beheren van de financiën en om te midden van onze echtscheiding toch onpartijdig te kunnen blijven. Ook al is het je werk, een dankjewel vind ik echt wel op zijn plaats."

Clïënt dienst Schuldbemiddeling

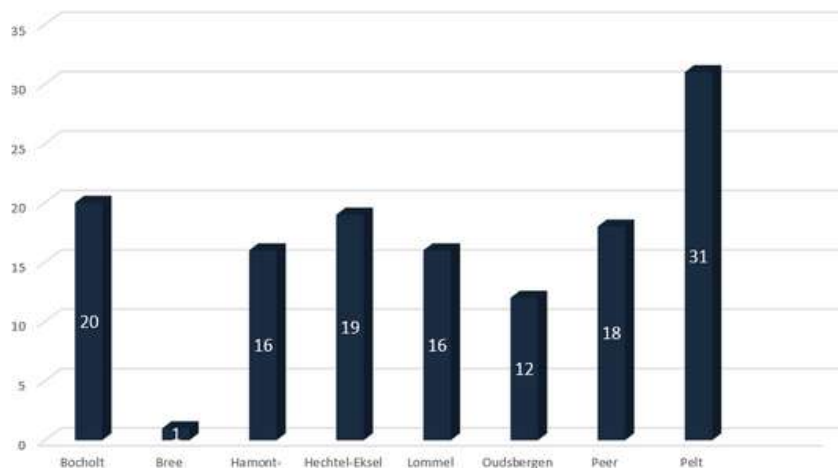
"Jullie hebben veel voor mij betekend, zeker u moet ik in het bijzonder bedanken voor alles. Maar ik ben ook blij als dit achter de rug is, zodat ik het allemaal weer zelf kan doen."

Clïënt dienst Schuldbemiddeling

"Ik wil jou en je collega's graag bedanken voor de fijne samenwerking! Het was een voorrecht om altijd een telefoontje verwijderd te zijn van juridische advies en van schuldbemiddelaars met een kritische blik en het hart op de juiste plaats! Voor jou en je collega's een dikke merci!"

Maatschappelijk werker van een OCMW

Aantal dossiers collectieve schuldenregeling in 2022



De procedures collectieve schuldenregeling worden meestal gecombineerd met budgetbeheer via het OCMW van de betrokken gemeente.

Het afgelopen jaar werden **104 dossiers CSR geregistreerd**, **29** ervan werden **afgesloten**. Er werden **30 nieuwe dossiers ingediend**, waarin de dienst helaas in geen enkel werd aangesteld als schuldbemiddelaar.

Dit is grotendeels het gevolg van het nieuwe aanstellingsbeleid van de arbeidsrechtbanken van het rechtsgebied Limburg, die zelf geconfronteerd werden met het feit van verminderde aanvragen collectieve schuldenregeling - een trend over heel België - en een audit van de Federale Overheid over hun werking.

De dienst schuldbemiddeling heeft dit jaar een uitgebreide nota opgesteld over een heroriëntering van haar werking. Met haar expertise op het vlak van schuldbemiddeling kan de dienst immers nog heel veel betekenen voor de OCMW's.



10 Noord-Limburgse scholen

Budget4Life



986 leerlingen van 6e en 7e secundair

Dienst Rechtshulp

De dienst Rechtshulp is een toegankelijke juridische eerstelijnsdienst die bemiddelend en ondersteunend de (kwetsbare) burger en de medewerkers van het OCMW duidelijk informeert en richtinggevend adviseert.

- Wij beogen steeds een kwalitatieve dienstverlening aan te bieden, zowel aan de inwoners van onze aangesloten besturen als aan de OCMW-medewerkers, waarbij we de mogelijkheden van digitale dienstverlening verder uitbouwen en onze kenmerkende laagdrempeligheid bewaren.
- Wij geloven in een goede samenwerking met de maatschappelijk assistenten van de aangesloten OCMW's: de juridisch-pragmatische benadering biedt een absolute meerwaarde voor de hulpvrager, die altijd centraal staat.
- Wij monitoren tendensen in de juridische problematieken waarmee wij geconfronteerd worden en signaleren deze aan de deelnemende besturen.
- Wij zetten in op duidelijke communicatie over de werking van onze dienst en verfijnen de interne organisatie van onze werkzaamheden, om verder uit te groeien naar een gekende, hedendaagse juridische eerstelijnsdienst.

Binnen de dienst Rechtshulp werd enkele jaren geleden, aan het begin van de coronacrisis, overgeschakeld naar een gedeeltelijk digitale dienstverlening en thuiswerk. Sindsdien vinden contacten met burgers en OCMW-medewerkers niet alleen doorgang tijdens zitdagen op de OCMW's, maar ook telefonisch door middel van telefonische afspraken en per e-mail.

Het thuiswerk en de digitale dienstverlening zijn een eigentijdse aanvulling op de traditionele dienstverlening die ter plaatse op de OCMW's plaatsvindt, en die voor de juristen nog steeds prioriteit heeft. Zij vinden het erg belangrijk voldoende fysiek aanwezig te zijn, zodat gesprekken met inwoners, cliënten van het OCMW en maatschappelijk werkers ook face to face kunnen gebeuren. Heel wat situaties vereisen immers een meer persoonlijke aanpak.

De organisatie van de dienstverlening verloopt steeds in samenspraak met en conform de noden van het OCMW en de burgers.

Onze juristen hechten ook veel waarde aan de regelmatige overlegmomenten binnen hun eigen team rechtshulp, waar er ruimte is voor het bespreken van complexe dossiers en het uitwisselen van kennis.

Nota's

In het jaar 2023 werden nota's en fiches opgemaakt rond het beroepsgeheim, de indexatie van het onderhoudsgeld, update rond het verblijf van Oekraïense vluchtelingen en aanpassing van modeldocumenten, een nota rond de situatie waarbij het OCMW wordt geconfronteerd met een overlijden, een nota rond de vermindering van de onroerende voorheffing in kader van huur, een nota rond de aanpassing van de indexatieformule huur, ...

Rechtshulp in cijfers

·Het totaal aantal dossiers dat de dienst Rechtshulp in behandeling heeft genomen is in 2023 licht gestegen in vergelijking met het jaar daarvoor. In 2023 waren er **2473** dossiers, vergeleken met 2383 dossiers in 2022.

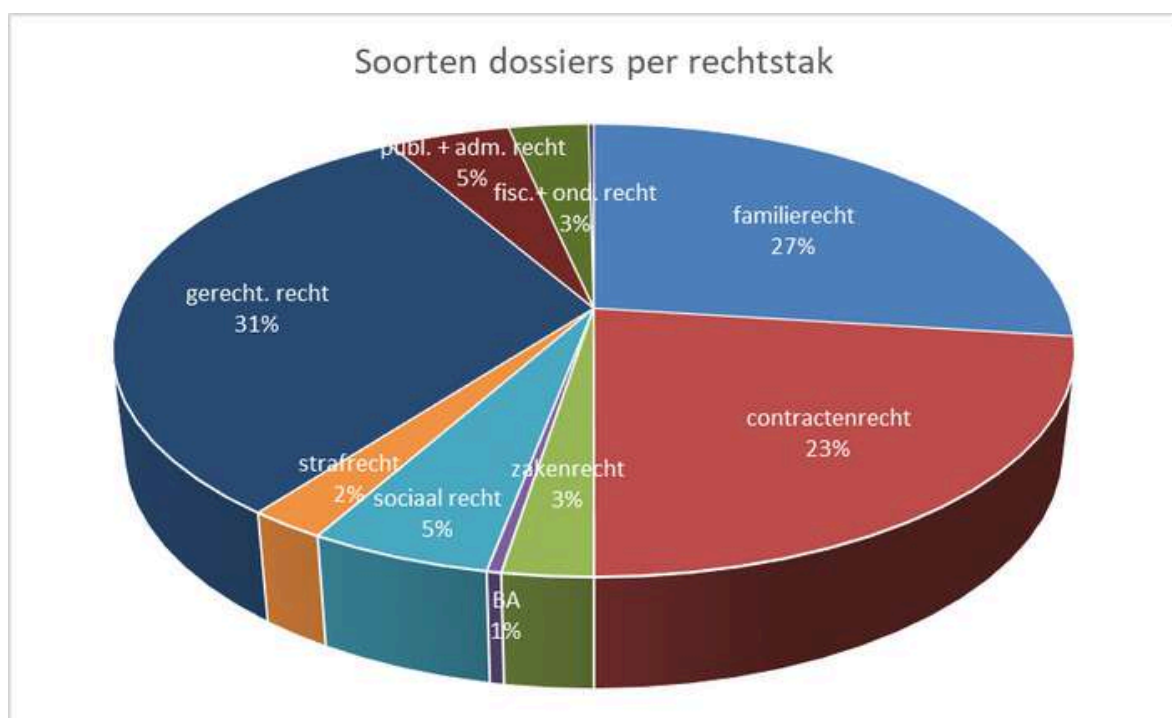
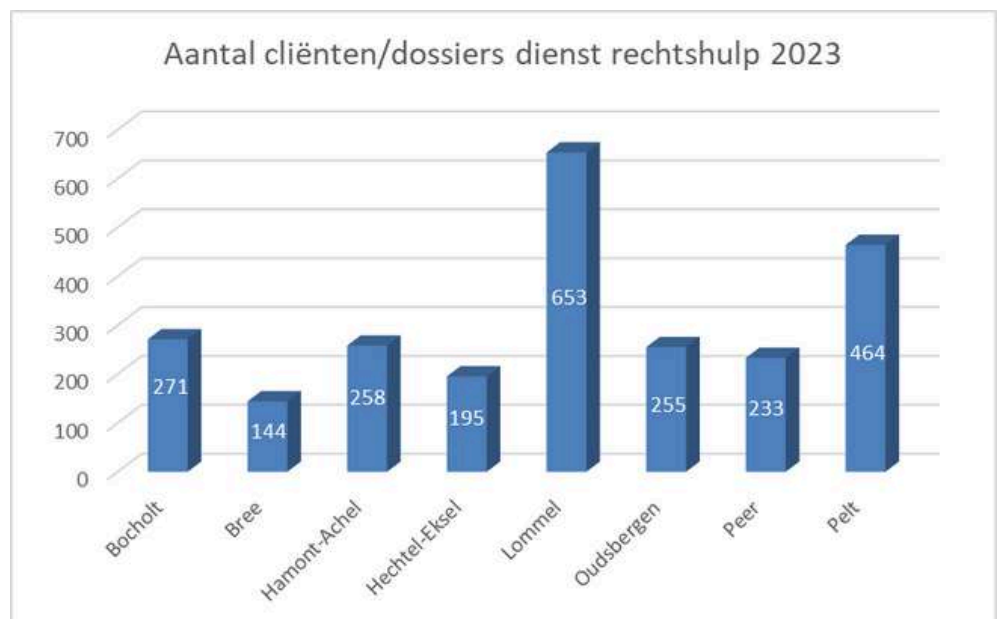
·Het **aantal contactmomenten** (bureelbezoek ter plaatse op het OCMW, telefoonspraak of advies per mail) tussen de dienst Rechtshulp en burgers of OCMW-medewerkers is in 2023 gestegen in vergelijking met het jaar daarvoor. In 2023 waren er immers **4894** contacten, vergeleken met 4605 contacten in 2022.

“Goedemiddag, heel erg bedankt voor je bezorgdheid, ik ben erg blij dat alles voorbij is, nogmaals bedankt voor je steun!”

cliënt die door een jurist van onze dienst geadviseerd werd in een discussie met zijn ex rond het te betalen onderhoudsgeld voor zijn dochter

“We geven onze cliënt jouw advies door. Dat is duidelijk! Merci hiervoor om het te bekijken, dan zijn we inderdaad zeker!”

Een maatschappelijk assistent van een van de OCMW's



Dienst Wonen

Welzijnsregio organiseert voor de gemeenten **Bocholt, Bree en Hamont-Achel** het woonloket en de technische controle.

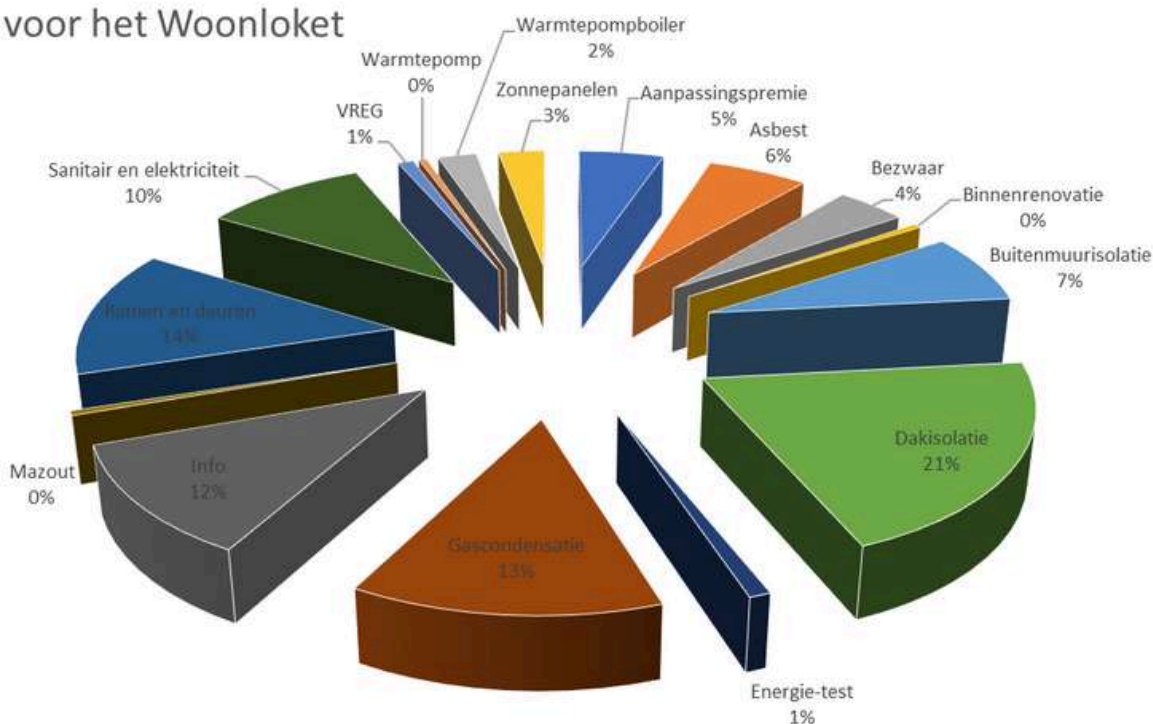
Vanaf oktober 2022 kunnen zowel particulieren als bedrijven online via Mijn Verbouwloket van de Vlaamse Overheid een premie aanvragen voor renovatie en energiebesparende investeringen.

In 2023 zien we dat de meerderheid van ons woonloket ouderen zijn die niet vertrouwd zijn met het internet.

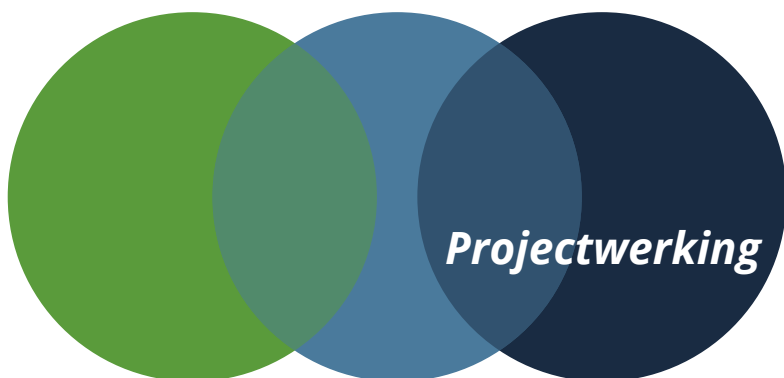
Het woonloket behandelde in 2023 75 vragen in Bocholt, 54 in Bree en 85 in Hamont-Achel.

Vragen over dakisolatie, renovaties ramen en deuren en gascondensatieketel maakten in 2023 de top 3 uit. Sinds 31 oktober 2023 is de premie voor de gascondensatieketel afgeschaft. Aanvragen voor hernieuwbare energie zoals zonneboiler en warmtepomp(boiler) zijn nog schaars.

Soorten vragen voor het Woonloket



Projectwerking



Het GBO zorgt ervoor dat mensen zonder omwegen
bij de juiste hulp belanden.

Het GBO wil iets doen aan onderbescherming en sluit nauw aan
bij de vragen en noden van mensen.

GBO is gericht op twee belangrijke doelstellingen:

1. het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening
2. het tegengaan van onderbescherming.

In het GBO bundelen het OCMW, het centrum algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW) de krachten om beter samen te werken om die doelstellingen te realiseren. Hiervoor stemmen ze ook af met andere lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

GBO is ingebed binnen de eerstelijnszones waardoor GBO Noord-Limburg wordt uitgerold voor de gemeenten van ELZ Noord-Limburg (Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer en Pelt).

Vanuit Welzijnsregio Noord-Limburg wordt procesbegeleiding en praktische ondersteuning voorzien voor het samenwerkingsverband GBO Noord-Limburg. De procesbegeleiding wordt opgenomen door de stafmedewerker sociaal beleid/GBO.

Binnen de stuur- en werkgroep werden in 2022 de functies en werkingsprincipes van het GBO verder in de praktijk omgezet.

1. Werken aan een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal.
2. Basiswerkers faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren.
3. Werken aan de participatie van de doelgroep en van de basiswerkers bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal.
4. Delen van expertise.
5. Concrete outreachende en proactieve acties opzetten om welomschreven kwetsbare doelgroepen te bereiken

GBO Oekraïne

In het kader van de Oekraïne-crisis keurde de Vlaamse Regering de maatregel goed voor de versterking van de regierol van de lokale besturen binnen het samenwerkingsverband GBO. In oktober 2022 startte de nieuwe medewerker met de coördinatie van het GBO Oekraïne Noord-Limburg.

In 2023 werd er vooral ingezet op acties rond de thema's wonen en tewerkstelling daar dat de noden bleken van de Oekraïense vluchtelingen. Met VDAB werd het gesprek aangegaan betreffende afstemming rond tewerkstelling van de vluchtelingen. De werkgroep GBO Oekraïne trof ook de voorbereiding voor het inzetten van vrijwilligers bij het zoeken van een woonst, mogelijks via het organiseren van een Housing Café.

In februari 2023 een 'Oekraïense Koffieklets'. Een ontmoetingsmoment voor de Oekraïense vluchtelingen en de gastgezinnen in Dommelhof in Pelt. Hierop waren 150 Oekraïense vluchtelingen aanwezig.



PRAGT - PERINATAAL NETWERK

Elke baby verdient een goede start in het leven. Sommige toekomstige ouders hebben graag extra ondersteuning tijdens de zwangerschap. Daarom hebben verschillende partners, waaronder Welzijnsregio en ziekenhuis Noorderhart, samen het PRAGT-netwerk opgebouwd met als doel de mama (en partner) bijkomend te ondersteunen tijdens de zwangerschap en hen voor te bereiden op de komst van hun kindje.

PRAGT staat voor Perinataal Regionaal Ambulant Gezinstraject. Het is een samenwerking tussen het ziekenhuis Noorderhart in Pelt en Welzijnsregio Noord-Limburg.

De coördinator van het perinataal netwerk begeleidt de kwetsbare zwangere in een individueel traject tijdens de zwangerschap. Er wordt getracht de meest dringende noden van het gezin op te vangen (huisvesting, financiën, administratie, babyuitzet, gerichte info, uitbouwen van een netwerk, psychische ondersteuning, medische ondersteuning ...) waarbij een goede start voor het nieuwe kind steeds centraal staat.

Concreet betekent dit dat maatschappelijk werkers van sociale diensten, huisartsen, thuisverpleegkundigen etc. zwangere vrouwen in maatschappelijk kwetsbare situaties al tijdens de zwangerschap kunnen aanmelden, waardoor de PRAGT-coördinator zicht heeft op de totaalsituatie van de zwangere vrouw en in naam van de kwetsbare moeder al diensten kan contacteren om de terugkeer naar de thuissituatie voor te bereiden. Deze manier van werken vraagt een multidisciplinaire aanpak, maar ook continuïteit en afstemming zijn cruciaal. Hiervoor gaan we een samenwerking aan met verschillende partners in het perinataal netwerk zoals Kind en Gezin, CKG, CIG, expertisecentrum Kraamzorg, Wit-Gele Kruis, zelfstandige vroedvrouwen, huisartsen, Huizen van het Kind, de OCMW's, CAD, opvoedingswinkel, Gezin Centraal, patiëntenorganisaties, partners GGZ.

In 2023 werd er voornamelijk ingezet op individuele begeleidingen en het samenroepen van netwerktafels en het finetunen van de trajecten welke we opzetten rond de zwangeren. Doorheen de jaren ervaring merken we dat de kunst erin bestaat om niet zomaar alle mogelijke partners te betrekken binnen een traject, maar wel de partners welke op dat moment het meest kunnen betekenen voor een gezin. De samenwerking met de OCMW's is de voorbije jaren ook wat sterker uitgewerkt. Door het betrekken van PRAGT wordt het uitvoeren van ieder deeltje wat meer gestimuleerd en overdacht. Ieder heeft zijn taak, doelen worden bepaald en er wordt op verder gewerkt door alle actoren samen.

De meeste doorverwijzingen gebeurden in 2023 door de gynaecologen (16) en de vroedvrouwen (13) in het ziekenhuis.

In 2023 zien we een tijdelijke terugloop in dossiers n.a.v. een onverwachte personeelsuitval.

Wanneer we gaan kijken naar de probleemmeldingen hebben we vaak te maken met multiproblematieken. Kwetsbare zwangeren hebben nood aan administratieve en organisatorische ondersteuning. Vaak spelen ook sociale problematieken een rol waardoor een aanklappende begeleiding door de PRAGT-coördinator ervoor kan zorgen dat de baby in een goed voorbereid nest ter wereld komt.

	2020	2021	2022	2023
Bocholt	1	8	2	5
Bree	0	3	3	1
Hamont-Achel	5	11	9	3
Hechtel-Eksel	5	8	6	6
Lommel	42	20	21	20
Oudsbergen	1	1	1	1
Peer	6	7	2	5
Pelt	19	18	22	6
Andere	5	2	4	-
TOTAAL	84	78	70	47

In april 2022 tekende Welzijnsregio in op de oproep “Speerpuntprojecten flankerend onderwijs in relatie tot de arbeidsmarkt” van de provincie Limburg. De focus binnen het project ligt op OKAN jongeren tussen 14 en 16 jaar.

Binnen het project zette we in op:

- Kennismaking met techniek via workshops (in samenwerking met Stem Academy PXL) in de 5 Okan scholen (Wico Lommel en Pelt, Okan De Taalboom, Provil Lommel en FLX)
- Sessies rond positief zelfbeeld (door Groep Intro vzw)
- Randvoorwaarden: kennismaking met cultuur, mobiliteit, taalstimulering,



PLAN SAMENLEVEN

Welijnsregio tekende in op 5 projecten van het Plan Samenleven in 2022 en startte in 2023 met de voorbereidingen.

- Project schoolcoaches: vrijwillige schoolcoaches vormen de brug tussen kwetsbare gezinnen en de scholen. We werken hiervoor samen met Arktos als professionele brugorganisatie. De deelnemende scholen volgen een leer-en-coachingstraject van het Agentschap integratie en Inburgering.
- Inleefatelier Stand Up (omgaan met discriminerende uitspraken en situaties): in samenwerking met De Aanstokerij VZW ontwikkelen we een inleefatelier rond het omstaandersprincipe. In 2023 organiseerden we een testfase met medewerkers van Welzijnsregio, lokale besturen en partners.
- Toeleiding kinderen en jongeren naar sport: lokale besturen organiseren taalbaden en koppelen deze aan het reguliere vrijetijdsaanbod (als opstap naar).
- Oefenkansen Nederlands: we onderzoeken de mogelijkheden voor het opstarten van nieuwe conversatiegroepen en extra oefenkansen.
- Toeleiding naar bedrijfsleven: vanuit de dienst WMI werden verschillende acties georganiseerd om cliënten toe te leiden naar het bedrijfsleven, soms in samenwerking met partners (jobbeurs Focus Noord, jobdagen en jobdates met interimkantoren, VDAB...). Vanuit het Plan Samenleven hebben we bij de organisatie hiervan extra aandacht voor randvoorwaarden zoals mobiliteit.



VERSTERKT WERKT!

In het kader van het ESF-project Versterkt Werkt! brengen we anderstaligen uit dezelfde regio en met dezelfde moedertaal samen in informatiesessies over werk. Hierbij krijgen we versterking van enthousiaste brugfiguren. De kwalitatieve en geïntegreerde trajectbegeleiding werpt nu al zijn vruchten af en geeft ons extra stimulans om ook de komende jaren op deze manier verder te gaan en te blijven inzetten op intensieve begeleidingen en kwalitatieve en vernieuwende werkinstrumenten.

In 2023 bereikten we 73 kandidaten met ons project. Hiervan liepen een aantal begeleidingen verder vanuit 2022. Sinds 01/05/2022 hebben we ons project naar wat betreft de doelgroep kunnen uitbreiden waardoor ook mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, een vermoeden van een CMPPS-problematiek (cognitief, medisch, psychologisch, psychiatrisch, sociaal) en nood aan extra ondersteuning in het project kunnen instromen om gebruik te maken van ons uniek werkingsinstrument: de observatiestage.

Ontmoetings- en informatiesessies

We organiseerden in 2023 8 ontmoetings- en informatiesessies voor 42 deelnemers op verschillende locaties in Noord-Limburg. Er werden in 2022 nog bijkomende infosessies gegeven in samenwerking met externe partners. Volgende thema's kwamen onder andere aan bod: rechten en plichten, digitale vaardigheden en uitzendarbeid.

Observatiestages in samenwerking met vzw De Biehal

Belangrijk binnen het project is onze samenwerking met partnerorganisatie vzw De Biehal. Samen organiseren we korte observatiestages, waarbij de werkzoekenden werkervaring kunnen opdoen met intensieve begeleiding op de werkvloer en ontvangen ze na deze stage een uitgebreid competentierapport. In 2023 zijn er 26 observatiestages doorgegaan. Zo vonden er stages plaats bij Het Fietscafé, de Kringstore Lommel, de Broodjesbar Kristal, het sorteercentrum Bokt en Het Wassalon.

Inzet van werkinstrumenten

Ook in 2023 lag de focus op de implementatie, de evaluatie en uitbreiding van deze instrumenten, dit in functie van verduurzaming na de projectperiode. De ingezette werkinstrumenten zijn taalstages, het voortraject voor anderstaligen, wijk-werken voor anderstaligen, sessies 'Actief Competenties Testen' en informatiebrochures voor nieuw deelnemers in 9 talen.

Resultaten van beëindigde ESF-trajecten

Meer dan de helft van de trajecten zal na afloop van het project in 2024 worden verdergezet binnen de reguliere werking en dit met implementatie van de ontwikkelde methodieken en werkinstrumenten (m.u.v. de observatiestages). 29 kandidaten stroomden door naar een tijdelijke werkervaring via art. 60§7.



Binnen het project E-inclusion for Belgium werd in 2023 ingezet op het verbeteren van de digitale toegankelijkheid. Dit project werd door Welzijnsregio Noord-Limburg getrokken. Het maakt deel uit van het regionaal samenwerkingsverband DigiMee Noord-Limburg, waarbij Welzijnsregio Noord-Limburg als partnerorganisatie optreedt. Hiervoor verwijzen we graag naar het jaarverslag van DISV Regio Noord-Limburg.

Toegankelijke pc in de bibliotheek

Om de digitale toegankelijkheid te verhogen voor een breed publiek, en in het bijzonder voor personen met een handicap, werd ingezet op toegankelijke publieke computers in de bibliotheek. In 2023 onderzochten de projectmedewerkers de fysieke en digitale toegankelijkheid van de openbare computerruimtes in de bibliotheek. Externe expertise en advies van Inter (Vlaams expertisecentrum toegankelijkheid) en DiAX (samenwerkingsverband experts digitale inclusie) werden ingeschakeld. Gezien het innovatieve karakter van dit proces, werden de bevindingen toegelicht op de taskforce e-inclusie, op het lerend netwerk Digibanken en opgenomen in de toolbox "Toegankelijke steden en gemeenten van Inter". Elke gemeente tekende in om het aanbod in 2024 uit te rollen in de bibliotheek.

<https://www.vlaanderen.be/inter/toolbox-toegankelijke-steden-en-gemeenten/algemeen-bestuur-dienstverlening-en-communicatie/dienstverlening-en-communicatie/toegankelijke-publieke-computers-in-bibliotheeken-noord-limburg>

Digisnacks

Burgers die hun eerste stappen in de digitale wereld zetten, zogenaamde digistarters, ervaren drempels. Stappenplannen over digitale processen zijn vaak enkel online terug te vinden: er is nood aan een papieren houvast of geheugensteuntje.

Daarom vormden de projectmedewerkers een werkgroep van bibliotheekmedewerkers en armoedewerking Compagnie & Co (Lommel).

Tijdens een participatief traject van 7 online sessies en één fysieke bijeenkomst ontwikkelden zij Digisnacks.

Digisnacks zijn stappenplannen over een digitaal proces in waaivorm, waar alle tussenstappen worden toegelicht. Denk aan het aanmelden op MijnBurgerprofiel, een e-mail verzenden, internet en locatie aan- en uitzetten. Tijdens dit proces werden ze ondersteund door externe expertise, zoals Wablieft (toegankelijke taal), UCLL (procesbegeleiding) en ArtAttack (educatieve vormgeving). De ontwikkelfase werd eind 2023 afgerond, waardoor het in 2024 uitgetest kan worden.



Overleg en uitwisseling



Welzijnsregio Noord-Limburg stapt mee in de snel evoluerende maatschappij waar meer en meer diensten en organisaties zich verenigen in netwerken. We zetten samenwerkingen op, gaan partnerschappen aan, verbinden en versterken elkaars werking. Daarnaast blijft er binnen Welzijnsregio Noord-Limburg ruimte voor overleg en uitwisseling. Intern tussen de eigen diensten en de medewerkers van de OCMW's. Extern tussen de eigen diensten en de medewerkers van partnerorganisaties.

Beleid

- Algemene vergadering
- Raad van bestuur
- Dagelijks bestuur
- Managementteam
- Diensthoofdenoverleg

Adviescommissies

- Adviescommissie Algemeen beleid
- Adviescommissie Schuldbemiddeling
- Adviescommissie Thuiszorg
- Adviescommissie Werk en Maatschappelijke Integratie
- Adviescommissie Informatieveiligheid

Overlegtafels lokale besturen

- Personeelsdiensten
- Financiële diensten
- Aankopers
- Stuurgroep Integratie

Overlegtafels lokaal sociaal beleid - netwerktafels

- Wonen-Welzijn
- coalitie A Way Home
- Opvangnet
- Digitaal loket kinderopvang - Opvang Vlaanderen
- ...



EEN STERK SOCIAAL BELEID

We hebben vanuit Welzijnsregio ingezet op een sterk lokaal sociaal beleid binnen de 8 gemeenten. De motor van dit beleid is samenwerking, verbinding en dialoog. Samenwerking met verschillende besturen, partners en lokale, regionale organisaties. We merken dat veel vraagstukken op sociaal beleid opgelost worden door het creëren van organisatienetwerken. De stafmedewerker lokaal sociaal beleid beweegt zich tussen diensten en organisaties, tussen projecten maar vooral tussen mensen. Waar opportuniteiten zijn, worden verbindingen gelegd, telkens afgetoetst aan de missie en visie van Welzijnsregio. De stafmedewerker is lid van verschillende overlegtafels en netwerken: ELZ Kemp en Duin en ELZ Noord-Limburg, Gezin Centraal/1 Gezin 1 Plan, Kruispuntwerking, coördinatorenoverleg Huizen van het Kind, Opvoedingswinkel,...

Welzijnsregio zit aan heel wat overleg- en schrijftafels mee aan tafel. Soms zijn we trekker, soms zijn we de aanjager, de initiator, de innovator, de facilitator, de bemiddelaar, de verbinder,.... De naam doet er uiteindelijk niet toe. Het uiteindelijk doel wel: het creëren van optimale kansen en goed leven, leren en werken in onze regio.



• Voorbereiding 'Capacity Building Lokale Partnerschappen'

Kwetsbare werkzoekenden en niet-beroepsactieven die hulp zoeken krijgen vaak te maken met een versnipperde dienstverlening. Ze vinden hun weg niet goed, krijgen niet meteen de ondersteuning die ze nodig hebben en geraken hierdoor ontmoedigd, ervaren stress en verliezen hun vertrouwen in de organisaties. Met lokale partnerschappen willen we vertrekken vanuit de persoon met complexe problematiek, hen de ondersteuning bieden die nodig is om zelf hun weg te vinden en te participeren in de samenleving. We willen dat hun uitdagingen gehoord en gezien worden vanuit hun eigen context. Dit inclusief maar niet uitsluitend op zoek naar werk.

Deze nieuwe vorm van multidisciplinair samenwerken tussen ESF, VDAB, lokale besturen en andere dienstverlenende partners streeft naar duurzame, open en dynamische lokale partnerschappen, die op een holistische wijze aan de slag gaan met niet-beroepsactieven en de meest kwetsbare groepen met een complexe problematiek. Dit project wordt medegefinancierd door het ESF, de Europese Unie en de Vlaamse Overheid. In 2023 werden de voorbereidingen getroffen voor het **Lokale Partnerschap Noord-Limburg** dat van start gaat in 2024.

Binnen het ESF-kader werd er een samenwerking opgezet met VDAB, Welzijnsregio/lokale besturen, Integra, Solentra, Groep Intro en Arktos. Ze gingen aan de slag met de vorming van een team en het vertalen van het projectplan naar concrete werkprocessen.

• Visienota regionaal sociaal beleid

Tijdens een tweedaagse samenkomst eind 2023 in de Hoge Rielen werkten we met de Vlaamse Welzijnsverenigingen samen aan een visienota rond regionaal sociaal beleid.

De maatschappelijke verhoudingen zijn in beweging. Er zijn trends en uitdagingen op vlak van technologie, overheidsfinanciën, demografie, klimaat, migratie... die door hun onderlinge samenhang voor turbulentie kunnen zorgen.

Met deze nota willen we als welzijnsverenigingen de erkenning vragen die ons toelaat in onze kracht te staan en onszelf en de lokale besturen te versterken in het realiseren van een sterk sociaal beleid.



Sterke focus op Wonen-Welzijn

Regionaal Overleg Dak – en Thuisloosheid

In oktober 2022 startte de stafmedewerker Wonen – Welzijn binnen de Welzijnsregio. Hierdoor werd in 2023 o.a. het Regionaal Overleg dak- en thuisloosheid opnieuw samengebracht waarin we werken aan een meer structurele aanpak met verschillende partners om de problematiek van dak- en thuisloosheid in de regio in beeld te brengen en samen aan oplossingen te werken. Naast uitwisseling van de bestaande initiatieven en werkingen in de regio, stond in 2023 o.a. de vorming van de woonmaatschappij Wonen in Limburg op de agenda alsook preventie van uithuiszetting. Ook zijn de eerste stappen gezet naar het onderzoeken hoe we werken naar een meer gecentraliseerde aanpak betreffende (crisis)opvang.

Naast het samenbrengen van de welzijnspartners faciliteren we ook het **Regionaal Woonoverleg** waarbij we de woonambtenaren en de IGS coördinatoren samenbrengen om ook een regionaal woonbeleid te stimuleren. Trefdag Wonen in Noord - Limburg

In oktober 2023 werd de eerste **'Trefdag Wonen in Noord-Limburg'** georganiseerd waarbij we de partners uit het woon- en welzijnsveld samenbrachten en in dialoog gingen. De input die hieruit voortkwam, vormde mee de basis voor het eerste actieplan dak- en thuisloosheid 2024.

A Way Home Coalitie

Deze coalitie in Noord-Limburg zet sinds 2021 acties op om dak- en thuisloosheid bij jongvolwassenen in Noord-Limburg te voorkomen en aan te pakken. In 2023 waren de actiegroepen rond wonen, preventie (woonbeurs) en toegankelijkheid (geestelijke) gezondheidszorg actief.



Welzijnsregio als werkgever

Welzijnsregio Noord-Limburg is als werkgever dagelijks bezig met een kwaliteitsvol personeelsbeleid. Met **174 medewerkers** op 31 december 2023 zijn we gemiddeld even groot als onze kleinere lokale besturen. Het merendeel van het personeel is tewerkgesteld binnen de dienst Gezinszorg.

Ook duurzaamheid en gezondheid dragen we als welzijnsvereniging hoog in het vaandel. De personeelsdienst werkte samen met de financiële dienst een aanbod **fietslease** uit waarbij medewerkers door inzet van de eindejaarspremie een fiets kunnen leasen via Cyclis. In 2023 gingen 7 medewerkers in op het aanbod van de fietslease.

Om de collega's te bedanken, maar zeker ook om de banden op een informele manier aan te scherpen organiseren we jaarlijks een teambuilding per team, brengen we iedereen samen tijdens een spetterend personeelsfeest en geven we attenties bij speciale gelegenheden. Er is een facebookpagina voor personeelsleden waar leuke weetjes, feest- en dankmomenten op een plezierige manier gecommuniceerd worden.





Bijlagen

Samenstelling raad van bestuur

Voorzitter: Nancy Bleys

Secretaris: Katrien Kenis

- Voor **OCMW Bocholt**: Schepen Marc Vanherk als effectief en raadslid Ann Bernaerts als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Bree**: Schepen Katja Verheyen als effectief en burgemeester Liesbeth Van der Auwera als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Hamont-Achel**: Schepen Serge Vander Linden als effectief en schepen Ilse Jaspers als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Hechtel-Eksel**: Schepen Johan Feyen als effectief en burgemeester Jan Dalemans als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Lommel**: Schepen Nancy Bleys en raadslid Sofie Mertens als effectieven en schepen Dirk Vanderhoydonks en raadslid Ine Loomans als plaatsvervangers;
- Voor **OCMW Oudsbergen**: Schepen Kurt Plessers en raadslid Lieve Dierickx als effectieven en raadsleden Ivan Roosen en Michel Creemers als plaatsvervangers;
- Voor **OCMW Peer**: Schepen Liesbeth Diliën als effectief en schepen Lutgarde Ceysens als plaatsvervanger;
- Voor **OCMW Pelt**: Schepen Katrien Kenis en schepen Els Kuppens als effectieven en raadslid Tine Kwanten en schepen Marc Geerts als plaatsvervangers.

De algemeen directeurs maken adviserend deel uit van de raad van bestuur

- Eddie Brebels – algemeen directeur Bocholt en Veronique Vos - clusterhoofd Welzijn
- Stefan Goclon – algemeen directeur Bree
- Marnix Goethals – algemeen directeur Hamont-Achel
- Robert Verheyen – algemeen directeur Hechtel-Eksel
- Iris Mulkens – algemeen directeur Lommel
- Guy Bodeux – algemeen directeur, Oudsbergen
- Peter Spooren – algemeen directeur, Pelt en Hilde Vandervelden - adjunct algemeen directeur
- Jo Sclep – algemeen directeur Peer
- Kristien Kerkhofs – directeur Welzijnsregio

Afname dienstverlening of participatie overleg door deelgenoten

	Bocholt	Bree	Hamont-Achel	Hechtel-Eksel	Lommel	Oudsbergen	Peer	Pelt
Dienst Gezinszorg								
Gezinszorg	1	1	1	1	1	1	1	1
Logistieke hulp	1	1	1	1	1	1	1	1
Karweidienst	1	1	1	1	1	1	1	1
Stagebeleid	1	1	1	1	1	1	1	1
BelRai screenings en opleidingen	1	1	1	1	1	1	1	1
PRAGT	1	1	1	1	1	1	1	1
Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie								
Trajectbegeleiding	1	1	1	1	1	1	1	1
I CAN	1	1	1	1	1	1	1	1
Versterkt Werkt!	1	1	1	1	1	1	1	1
ZOOM Noord-Limburg (Partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
WijkWerken	1	1	1	1	1	1	1	1
Integratie	1	0	1	1	1	1	0	1
Regierol sociale economie en werk	1	1	1	1	1	1	1	1
Dienst schuldbemiddeling								
Schuldbemiddeling	1	1	1	1	1	1	1	1
Collectieve schuldenregeling	1	1	1	1	1	1	1	1
Budget4Life budgetbeurs	1	1	1	1	1	1	1	1
Dienst rechtshulp								
Eerstelijns rechtshulp	1	1	1	1	1	1	1	1
Dienst Informatieveiligheid								
Informatieveiligheid	1	1	1	1	1	1	1	1
Dienst Wonen								
woonloket	1	1	1	0	0	0	0	0
woningcontroles	1	1	1	0	0	0	0	0

Afname dienstverlening of participatie overleg door deelgenoten

	Bocholt	Bree	Hamont-Achel	Hechtel-Eksel	Lommel	Oudsbergen	Peer	Pelt
Lokaal sociaal beleid								
GBO Noord-Limburg 20-25 (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
GBO Advies Welzijn (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
GBO BuSO(trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
A Way Home (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Samenwerking ELZ's (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Digitaal loket kinderopvang (trekker)	1	0	1	1	1	0	1	1
Project Opvangnet (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Kruispuntwerking (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
RON Reling (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
Stuurgroep Gezin Centraal (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
Bruggenbouwers (partner)	1	0	1	1	1	0	1	1
Lerend netwerk Vrijetijdsparticipatie (trekker)	1	1	1	1	1	1	1	1
OverKop Noord-Limburg (partner) + project binnenkopper	1	0	1	1	1	0	1	1
RWONL - Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg (partner)	1	1	1	1	1	1	1	1
Wonen-Welzijn	1	1	1	1	1	1	1	1
Overlegtafels								
Algemeen directeurs	1	1	1	1	1	1	1	1
Financieel directeurs	1	1	1	1	1	1	1	1
Aankopers	1	1	1	1	1	1	1	1
Personeelsdiensten	1	1	1	1	1	1	1	1
Wonen-Welzijn	1	1	1	1	1	1	1	1
Diensthooftdenoverleg	1	1	1	1	1	1	1	1
Coördinatorenoverleg HVHK	1	1	1	1	1	1	1	1
Zorgraad ELZ Noord-Limburg	1	0	1	1	1	0	1	1
Zorgraad ELZ Kemp en Duin	0	1	0	0	0	1	0	0
Stuurgroep Opvoedingswinkel	1	1	1	1	1	1	1	1
Thematische adviescommissies (Thuiszorg, SB, IFV, WMI)	1	1	1	1	1	1	1	1
Stuurgroep Integratie	1	0	1	1	1	1	0	1
Stuurgroep PRAGT	1	1	1	1	1	1	1	1
LSB ² - werkgroep trajectbegeleiding werk	1	1	1	1	1	1	1	1
LSB ² - dialoogtafel OCMW-CAW (LSB)	1	1	1	1	1	1	1	1

Noot:

de in het grijs gekleurde projecten/overlegtafels worden nu of in de toekomst georganiseerd op eerstelijnszoneniveau.

ELZ Noord-Limburg: Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer en Pelt

ELZ Kemp en Duin: Bree en Oudsbergen

Verklarende lijst projecten en werkingen

	Inhoudelijke info
Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie	
Trajectbegeleiding	Arbeidsbegeleiding op maat: opleiding, werkervaring en tewerkstelling
I CAN	30 trajecten/jaar voor het verhogen van inzetbaarheid van 18-ers ism Arktos
Versterkt Werkt!	ESF Outreach en Activering. Overbruggen afstand tot Belgische AM voor laaggeschoolde, anderstalige werkzoekenden (Ism De Biehal)
ZOOM Noord-Limburg (Partner)	Zoom Noord biedt via trajectgezellen ondersteuning aan jongeren tussen 18 en 30 jaar die een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaren (Emino/Arktos en VDAB)
WijkWerken	Via Wijkwerken kunnen werkzoekenden met een gebrek aan recente werkervaring, tijdelijke werkervaring opdoen in een laagdrempelige werkomgeving dicht bij huis. Ism VDAB waarbij Welzijnsregio organisator is voor de 8 besturen.
Integratie	De dienst Integratie voor personen van buitenlandse herkomst ondersteunt de Noord-Limburgse lokale beturen bij de uitwerking/uitvoering van hun integratiebeleid en coördineert regionale acties rond Integratie in partnerschap tussen lokale besturen en andere actoren.
Regierol sociale economie en werk	De Vlaamse Overheid kende aan de lokale besturen een regierol toe voor sociale economie. Lokale besturen worden hiervoor financieel ondersteund. In hun rol als regisseur ontwikkelen de lokale besturen een visie over hoe de sociale economie lokaal vorm moet krijgen. Welzijnsregio tekende als regio in en vervult zo de regierol voor de 8 lokale besturen. Deze rol houdt minimum in: stimuleren van netwerking tussen de sociale economie actoren, uitbouwen van lokale sociale economie en uitbouwen van MVO

Lokaal sociaal beleid	
GBO Noord-Limburg 20-25 (trekker)	Het Geïntegreerd Breed Onthaal is prioritair gericht op het verhogen van de toegankelijkheid en de bereikbaarheid van de lokale sociale hulp- en dienstverlening en de aanpak van onderbescherming.
A Way Home (partner)	Als partner van de Europese en internationale A Way Home beweging, willen we een coalitie aangaan met als doel dak- en thuisloosheid van jongvolwassenen structureel in onze regio aan te pakken. We willen samen met partners en organisaties concrete acties ontwikkelen.
Samenwerking ELZ's (partner)	Het doel van een ELZ is het werk van lokale besturen, zorg- en hulpverleners beter op elkaar afstemmen om zo een sterk en toegankelijk eerstelijnsnetwerk te vormen waar de burger centraal staat.
Digitaal loket kinderopvang (trekker)	Het digitaal loket kinderopvang is 1 platform voor alle aangesloten gemeenten. Alle aanvragen voor kinderopvang van ouders en het aanbod van kinderopvanginitiatieven (zelfs over de gemeentegrenzen heen) zijn gebundeld in 1 systeem met naam Opvang Vlaanderen. Dit zorgt voor een toegankelijk, gebruiksvriendelijk en aantrekkelijk platform voor alle ouders binnen de gemeentes Lommel, Pelt, Bocholt, Peer, Hamont-Achel en Hechtel-Eksel.
Project Opvangnet (partner)	Opvangnet is een project met de steun van het kinderarmoedefonds, beheerd door de Koning Boudewijnstichting. Met een netwerk aan partners, specifiek voor de doelgroep (alleenstaande ouders of ouders met een dringende opvangvraag bv. omwille van opleiding of werk), willen we inzetten op: <ul style="list-style-type: none"> - kinderopvang, op locatie én thuis, ter activatie en participatie mbt opleiding, werk en vrijetijdsactiviteiten; - materiële ondersteuning, ter verhoging van de draagkracht van de ouders en de ontwikkelingskansen van de kinderen; - versterken van het netwerk rondom de gezinnen, ter kennisdeling binnen het netwerk en verhoging van de ondersteuning aan de ouders.
Kruispuntwerking (partner)	Een kruispunt is een zorg-organisatorisch samenwerkingsverband tussen meerdere actoren uit verschillende sectoren (vb. GGZ, welzijn, 1elijn, VAPH, patiënt- en familieverenigingen...) en brengt bepaalde deskundigheden samen die nu verspreid zitten over verschillende zorgaanbieders. Een kruispunt is gericht op het ontvangen en verhelderen van zorgnoden, het bieden van gericht advies, het installeren van hulp of ondersteuning in de vorm van een hulplan. Dit hulplan wordt opgesteld vanuit een holistische kijk op geestelijke gezondheid, welzijn, eerstelijns hulpverlening, zelfhulp en mantelzorg en verbindt al deze domeinen met elkaar op casusniveau. Een kruispunt is laagdrempelig en vlot toegankelijk (vb. vrij toegankelijk, geen voortriage, geen complexe aanmeldprocedures, geen exclusiecriteria of inclusie-eisen...) en handelt snel. De dienst- zorg- en hulpverlening is er CONCREET en DIRECT.

Verklarende lijst projecten en werkingen

	Inhoudelijke info
Lokaal sociaal beleid	
RON Reling (partner)	Regionaal overleg van Reling in Noord-Limburg waarin netwerkcoördinatie en bespreken van nieuwigheden en informatie centraal staat.
Stuurgroep Gezin Centraal (partner)	Doel is om brugfiguur te zijn naar lokale besturen toe en Welzijnsregio. In de stuurgroep wordt de werking, doelgroep, projecten, middelen,... van Gezin Centraal besproken.
OverKop Noord-Limburg (partner)	In een OverKop-huis kan je als jongere tot 25 jaar gewoon binnen en buiten lopen en allerlei leuke activiteiten doen. Het is een veilige plek waar je ook een luisterend oor vindt en beroep kan doen op professionele therapeutische hulp, zonder een label opgeplakt te krijgen.
RWONL - Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg (partner)	Doel is hulpverleners uit verschillende organisaties uit Noord-Limburg samen te brengen en de werkingen of nieuwe projecten voor te stellen.